

Politique de confidentialité

La présente Charte de Confidentialité s'applique à toutes sortes d'informations que nous recueillons au travers de notre site internet www.ambassadeursdubearn.com, ainsi qu'à travers les différents réseaux sociaux que nous utilisons.

La présente Charte est susceptible d'évoluer dans le temps. Nous vous invitons à la consulter régulièrement pour connaître les dernières mises à jour.

Qui sommes-nous ?

L'Agence d'attractivité et de Développement Touristiques Béarn Pays basque est propriétaire du site internet : <https://www.ambassadeursdubearn.com>.

Si vous avez des questions à propos de notre Politique de Confidentialité ou du traitement de vos données personnelles, contactez notre responsable de la protection des données par courrier à l'adresse susvisée ou par mail à l'adresse rgpd@tourisme64.com.

Utilisation des données personnelles collectées

Quels types de données collectons nous ?

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu via les différents formulaires présents sur ce site internet.

Formulaires de contact

Si vous utilisez l'un des formulaires de contact présents sur notre site internet pour nous contacter, seules les données présentes dans le dit formulaire nous seront transmises. Seuls les champs identifiés par un astérisque (*) seront obligatoires. Ces données ne seront conservées que le temps de traiter votre demande et ne seront transmises à aucun tiers.

Commentaires

Quand vous laissez un commentaire sur notre site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

Une chaîne anonymisée créée à partir de votre adresse de messagerie (également appelée hash) peut être envoyée au service Gravatar pour vérifier si vous utilisez ce dernier. Les clauses de confidentialité du service Gravatar sont disponibles ici : <https://automattic.com/privacy/>. Après validation de votre commentaire, votre photo de profil sera visible publiquement à côté de votre commentaire.

Médias

Si vous êtes un utilisateur ou une utilisatrice enregistrée et que vous téléversez des images sur le site web, nous vous conseillons d'éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les visiteurs de votre site web peuvent télécharger et extraire des données de localisation depuis ces images.

Cookies

Voir le paragraphe consacré à l'utilisation des cookies ci-après.

Pourquoi collectons-nous ces données ?

Si vous utilisez l'un de nos formulaires de contact, les informations recueillies nous sont utiles pour vous répondre et traiter au mieux votre demande.

Durée de conservation des données

Les données recueillies via les différents formulaires de contact ne sont conservées que le temps de traiter votre demande.

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site (si cela est possible), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisatrice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

Transmission des données personnelles

L'Agence d'attractivité et de Développement Touristiques Béarn Pays basque s'engage à ne communiquer à aucun tiers les informations personnelles collectées via un formulaire de contact.

Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Protection des données personnelles

L'Agence d'attractivité et de Développement Touristiques Béarn Pays basque s'assure que toutes les lois (21 juin 2014 sur la confiance dans l'économie numérique) et règlements relatifs à la protection des données et la confidentialité (loi 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 article 34) ont été respectées (pour toutes demandes veuillez nous écrire par e-mail à l'adresse rgpd@tourisme64.com).

Seul le personnel habilité est autorisé, dans le cadre de son travail, à accéder à vos données personnelles.

Droits que vous avez sur vos données

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et le Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant que vous pouvez exercer en envoyant un mail à l'adresse rgpd@tourisme64.com. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Politique de Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers déposés sur votre ordinateur le temps de votre visite sur notre site internet. Ces fichiers contiennent des informations que le site internet utilise pour rendre la communication entre vous et votre navigateur plus efficace.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Le site ambassadeursdubearn.com utilise des cookies pour l'analyse statistique du comportement de l'ensemble de ses utilisateurs. Le site utilise également des cookies pour le stockage de certains paramètres de recherche et de géolocalisation dans un souci d'amélioration de l'expérience utilisateur.

Si vous avez un compte et que vous vous connectez sur ce site, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publiant un article, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'identifiant de l'article que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

Quels sont les cookies utilisés sur notre site ?

Cookies de tiers :

- **Google Analytics** : Ce site utilise les services d'analyse web Google Analytics de la société Google In. (« Google »).
 - Conditions Générales consultables sur <https://www.google.com/analytics/terms/>
 - Politique de confidentialité consultable sur <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
 - Données collectées: Pages visitées, clics sur des rubriques particulières, origine de la visite (campagne marketing, Google...), infos sur les recherches.
 - Finalité: Analyse du comportement des utilisateurs par rapport aux paramètres indiqués à l'aide des données collectées grâce aux cookies.
 - Désactivation: en cliquant sur « Gestion des services », en configurant votre navigateur (*) ou grâce au plugin suivant <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- **Open Street Map** : pour l'utilisation et l'affichage de cartes sur le site internet. La politique de confidentialité est visible à cette adresse : https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

Comment gérer les cookies ?

Vous pouvez à tout moment désactiver l'utilisation des cookies en cliquant en bas à gauche sur « Gestion des services », ou en modifiant les paramètres de votre navigateur. Si vous désactivez ces cookies, le site web pourra continuer à fonctionner. Toutefois, votre attention est attirée sur le fait que les informations collectées grâce à ces outils nous permettent d'améliorer nos services.

(*) Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur :

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Informations de contact

Pour toute demande en lien avec vos données privées, vous pouvez contacter l'Agence d'attractivité et de Développement Touristiques Béarn Pays basque par courrier électronique à l'adresse rgpd@tourisme64.com.

Modifications de la Politique de Confidentialité

Les modifications de la Politique de confidentialité sont publiées sur cette page. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance régulièrement. Les modifications des traitements dont la responsabilité est assumée conjointement avec un Partenaire vous seront également communiquées selon les modalités prévues par ce dernier.